

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
ABSTARCT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pembatasan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	6
1.5.2 Bagi Perusahaan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.4 Pengendalian Internal.....	10
2.1.5 Tujuan Pengendalian Internal.....	11
2.1.6 Komponen Pengendalian Internal.....	12
2.1.7 Struktur Pengendalian Internal.....	23

2.1.8	Keterbatas Pengendalian Internal.....	26
2.1.9	Penjualan Kredit.....	28
2.1.9.1	Faktor-faktor Penjualan Kredit.....	28
2.1.10	Piutang Usaha	31
2.1.10.1	Klasifikasi Piutang	33
2.1.10.2	Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih	36
2.1.10.3	Metode Penyisihan Piutang Tak Tertagih.....	39
2.1.10.4	Manajemen Piutang.....	43
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
2.3	Kerangka Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	46
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.2.1	Jenis Data.....	47
3.2.2	Sumber Data	47
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.3.1	Populasi.....	48
3.3.2	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	48
3.4	Devinisi Operasional Variabel.....	49
3.4.1	Pengendalian Internal.....	49
3.4.2	Penjualan Kredit.....	49
3.4.3	Piutang Tak Tertagih.....	49
3.5	Teknik Analisis Data.....	50
3.5.1	Analisis Deskriptif Komparatif.....	50
3.5.2	Analisis Statistik.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Kesesuaian antara Pelaksanaan Penjualan dan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada CV. A	53
4.1.1	Pelaksanaan Penjualan Secara Kredit dan Penagihan Piutang pada CV. A.....	53
4.1.2	SOP Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang pada CV. A.....	55

4.1.3	Temuan Penyimpangan Antara Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada CV. A	57
4.1.4	Penyebab Ketidaksesuaian Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang Berlaku pada CV. A.....	57
4.1.5	Alternatif Jalan Keluar atas Penyebab Ketidaksesuaian Antara Pelaksanaan Penjualan Kredit dan Penagihan Piutang dengan SOP yang berlaku pada CV. A.....	58
4.2	Tingkat Efektivitas Pengendalian Internal atas Penjualan Secara Kredit dan Penagihan Piutang pada CV. A.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
Daftar Pustaka		68
Lampiran		69